

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела
профессионального образования
_____ Е.Н.Коваленко
_____ 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «УКТП»
Н.А.Дорогин
15.04.2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области Государственного автономного профессионального учреждения Свердловской области «Уральский колледж технологий и предпринимательства» на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург
(муниципальное образование)

6664030878

ИНН образовательной организации:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	4	5	6	
					Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: (информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; ; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	31.03.2022		Федорович Наталья Викторовна заместитель директора		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Березовская Надежда Сергеевна зав. отделением		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	30.04.2022	Гаршина Оксана Владимировна методист		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.04.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора		

5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru: Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году; наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Федорович Наталья Викторовна заместитель директора		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru: Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебелью	20.09.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.09.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести собеседования с работниками приемной комиссии, секретариата и учебной части	14.06.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: Актуализировать положения Кодекса этики педагога на расширенном совещании педколлектива	31.01.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа при различных формах коммуникации	28.02.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести собеседование с преподавателями	31.01.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

12	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: использовать различные формы имиджирования колледжа	01.06.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела		
13	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Првести профессиональные пробы для школьников по профессиям и специальностям, реализуемым в колледже	29.03.2022	Шестерненко Любовь Леонидовна начальник отдела		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести День самоуправления	25.01.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности	28.04.2022	Ахметова Светлана Николаевна заместитель директора		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Создать 3 мастерские по компетенциям "Архитектура", "Дизайн", "Геопространственные технологии" в рамках российско-германского проекта	25.12.2022	Федорович Наталья Викторовна заместитель директора		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести на базе колледжа чемпионат "Молодые профессионалы" по 4-м компетенциям, принять участие в чемпионате по 10 компетенциям	14.02.2022	Болдырев Сергей Павлович старший мастер		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	10.09.2022	Поздина Любовь Леонидовна заместитель директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

